



Figuur 1 Bureau Stettinweg 22, Groningen

JAARVERSLAG 2020



VOORWOORD

Locatie Paddepoel

Hier voor u het jaarverslag van Factor 5 over het jaar 2020.

2020 was voor ons op alle fronten een prima jaar. Zeker ten opzichte van 2019. Zowel op zorg gebied als op financieel gebied was het een positief jaar.

Naar aanleiding van het financieel mindere jaar 2019 hebben we een aantal aanpassingen en veranderingen door gevoerd. Hiervan zie je in 2020 het resultaat. Financieel gezond met een mooie stijgende lijn gedurende het jaar.

De kwaliteit van de zorg hebben we geborgd en zelfs op een nog hoger niveau gekregen, door het neerzetten en ontwikkelen van ons eigen behandelteam. Dit team bestaat uit een GZ Psycholoog, basis psycholoog, gedragswetenschapper en een psychomotorisch therapeut.

Met dit behandelteam hebben we ons productenaanbod uitgebreid naar het bieden van zowel ambulante behandelingen als behandelingen binnen onze woonlocaties.

Ook in 2020 zijn we een nauwe samenwerking aangegaan met Elker. Dit heeft vorm gekregen in de gemeenschappelijke woonlocatie aan de Moesstraat in Groningen. Gericht op de doelgroep waarvan de stap naar een meer open setting in sommige gevallen nog te groot is.

Door bewust vanuit de WLZ geïndiceerde zorg aan te bieden, maar ook zorg vanuit het forensisch kader, hebben we naast onze producten ook onze doelgroep uitgebreid.

2021 willen we ons richten op een uitbreiding naar Friesland met een woonlocatie voor jeugd. Ook een verdere uitbreiding van jeugdbedden in Groningen staat op de agenda.

Om zo de grote vraag aan zorg voor deze kwetsbare doelgroep te kunnen blijven bieden.

Directie Factor 5

Inhoud

Factor 5 Algemeen	4
Beleid en Ontwikkeling	5
Zorg en ondersteuning.....	5
Strategische samenwerking	6
Interne organisatie.....	6
Doelstellingen 2021	7
Corona-crisis	7
Organisatie.....	8
Profiel van de organisatie	8
Organogram	8
Financiën.....	9
Medewerkers	10
Cliënten.....	11
Ondernemingsraad	11
Raad van Commissarissen.....	12



FACTOR 5 ALGEMEEN

Locatie Drachten

Factor 5 Algemeen

Factor 5 is een organisatie in Noord-Nederland, Die zorg en begeleiding biedt in het kader van de Jeugdwet, WMO, Forensisch kader en WLZ. Dit doen wij door het aanbieden van ambulante hulpverlening, (beschermde) woonlocaties, behandeling en dagbesteding/activering. Op deze manier dragen wij, direct en indirect bij aan veiligheid, leefbaarheid en duurzaamheid.

Missie:

Factor 5 heeft als missie om mensen met een complexe problematiek te ondersteunen door op unieke en innovatieve wijze de zelfredzaamheid te vergroten.

Visie:

Wij stellen de mens boven de kaders en protocollen:

- Wij bieden laagdrempelige zorg in de meest passende vorm;
- Wij gaan juist verder waar anderen stoppen, doordat wij altijd kansen en mogelijkheden zien;
- Wij zetten mensen in hun kracht door aan te sluiten op het ontwikkelingsniveau;
- Door een brede kijk en integrale aanpak dragen wij bij aan herstel van autonomie.
- Respect en vertrouwen is de basis voor onze werkwijze.
- Wij zijn een unieke, innovatieve kwaliteitsorganisatie;
- Wij zetten ons in voor krachtige samenwerkingsverbanden met ons netwerk;
- Wij hebben een open bedrijfscultuur met grote onderlinge betrokkenheid waar professionele ontwikkeling wordt gestimuleerd.



BELEID EN ONTWIKKELING

Nieuwe loactie te Winschoten

Beleid en Ontwikkeling

Zorg en ondersteuning

Factor 5 heeft met alle gemeenten waar we gevestigd zijn afspraken over WMO zorg en ondersteuning.

Uitvoering staat hoofdzakelijk in het teken van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de client. Daarnaast is Factor 5 continu bezig, om samen met overheden en andere ketenpartners, te investeren in het zorg beleid in het algemeen. Hoe kan dit het beste ingericht worden waarbij rekening gehouden wordt dat dit ook om een afschaling in kosten moet zorgen. Hoe moet het zorglandschap eruit komen te zien? Zonder dat de kwaliteit voor de kwetsbare doelgroep in het geding komt.

Wij bieden zorg en behandeling in het kader van:

- WMO
- Forensische zorg
- WLZ
- JW

Strategische samenwerking

De strategische samenwerking met Elker heeft in 2020 concrete vormen aangenomen. Vastgelegd in een aantal overeenkomsten. Dit resulteerde in de gezamenlijke ontwikkeling van de beschermd woonlocatie aan de Moesstraat in Groningen. Dit is een unieke samenwerking op alle fronten binnen deze locatie zodat op deze wijze de zorg en behandeling kan worden geboden aan het deel van de doelgroep die in de overgang van een gesloten naar open setting buiten de boot valt omdat deze stap voor hen nu te groot is.

Op het gebied van verslavingsproblematiek is er een strategische samenwerking met Terwille. Op momenten dat de verslaving de overhand heeft in de problematiek van de client wordt dit deel van de begeleiding en behandeling opgepakt door Terwille in samenwerking met Factor 5. Op deze wijze wordt een professioneel en compleet zorg aanbod geleverd.

Verder is er een vergaande samenwerking met Boxing Stad Groningen op het gebied van behandeling en sport

Daarnaast partners met o.a.:

- Lentis VNN GZZ
- Zorg coöperatie Dichtbij
- Vastgoed organisaties voor doorstroomplekken
- LSR klachten
- GON hoofdaanbieders

Interne organisatie

Eind 2019 maar voornamelijk in 2020 is factor5 gestart met verregaande investeringen in het beleid en kwaliteit proces binnen Factor 5. In het kader daarvan is het personeelssysteem AFAS aangeschaft en het client volgsysteem ONS aangeschaft. Factor 5 werkt direct met beide systemen maar heeft 2020 gebruikt om met name AFAS in te richten naar de wensen en normen van Factor 5. Dit proces wordt gecontinueerd in 2021.

Het onderdeel dagbesteding heeft een minder prominente rol binnen Factor 5 gekregen. Dit omdat het een verliesgevende tak was en het niet de aandacht kreeg vanuit het management en directie die het nodig had. Door bewust dit onderdeel los te koppelen van Factor 5 en andere directe aansturing buiten Factor 5 aan te stellen kon deze tak in afgeslankte vorm gezond verder.

In 2020 heeft Factor 5 het directieteam van 4 naar 2 leden teruggebracht. Op deze wijze wordt er efficiënter en directer gestuurd.

Er is een start gemaakt met de oprichting en inrichting van de OR. Voor dit hele proces is 4 maanden uitgetrokken wat geresulteerd heeft in de officiële installatie van de OR per 1/1/21. De OR bestaat uit 5 leden.

Half 2020 is ook een start gemaakt met de voorbereiding op de nieuw te openen locatie in Drachten, Friesland. Op verzoek en in samenwerking met Sociaal Domein Friesland wordt dit een locatie waar jongeren beschermd kunnen wonen in combinatie met een behandelcomponent.

De locatie is in februari 2021 daadwerkelijk in gebruik genomen.

Doelstellingen 2021

- Hoofddoelstelling is om als zorg aanbieder vraag gericht en met hoge zorg kwaliteit uitvoerder te zijn van WMO, Forensische zorg, JW en WLZ. Hierin ons innovatief op te stellen en in te spelen op de veranderingen en vragen uit de markt. Dit alles in samenwerking met onze (keten) partners en opdrachtgevers.
- Ontwikkeling en implementatie van de producten Gezinsondersteuning en Gezinscoach
- Start beschermd woon- en behandel locatie in Drachten in februari 2021
- Verdere uitbreiding van de jeugd locaties in de provincie Groningen, dit vanuit een vraag gerichte invalshoek.
- Ons behandelaanbod uitbreiden binnen de beschermd woonlocaties maar dit aanbod ook uitrollen op ambulante gebied
- De ingezette professionalisering doorzetten in 2021 met o.a. een uitbreiding van zowel de backoffice alsmede de front-office.

Corona-crisis

Er zijn en worden maatregelen genomen om de noodzakelijke zorg voor medewerkers en cliënten zo goed mogelijk te kunnen continueren en de negatieve financiële gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Prioriteit hierbij is om de veiligheid en gezondheid van medewerkers en cliënten zo goed mogelijk te waarborgen. Gelet op de financiële effecten die 'Factor 5 verwacht, zijn reeds concrete maatregelen genomen. Hiervoor worden afspraken gemaakt met stakeholders. Zo zijn er extra ruimten gehuurd om toch verantwoord bepaalde overleg vormen door te kunnen laten gaan. Collega organisaties kunnen hier ook gebruik van maken. Verder is het product "beeld bellen" aangeschaft en geïmplementeerd. Dit kan, in overleg met verwijzer, ingezet worden in casussen waar dit een toegevoegde waarde is.



ORGANISATIE

Locatie Ten Boer

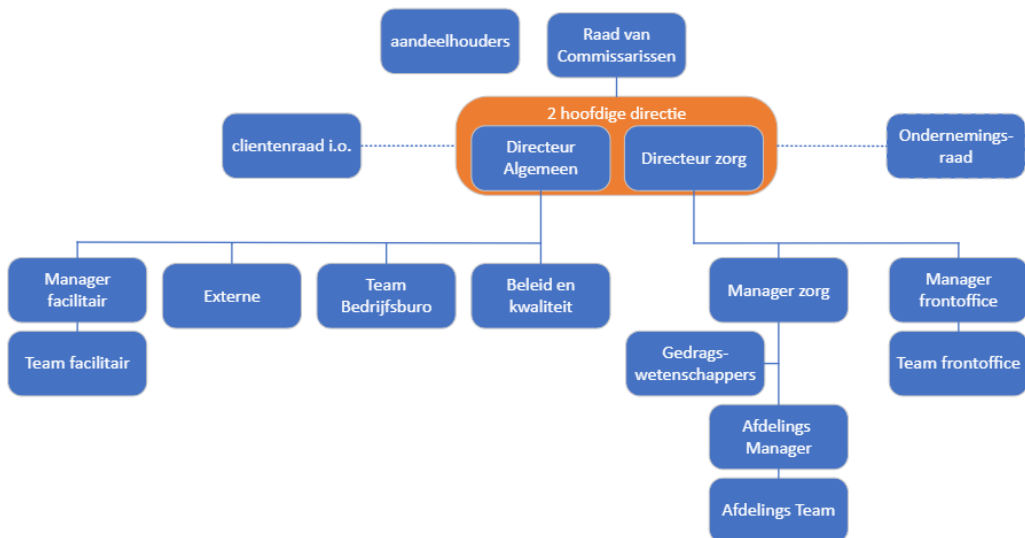
Organisatie

Profiel van de organisatie

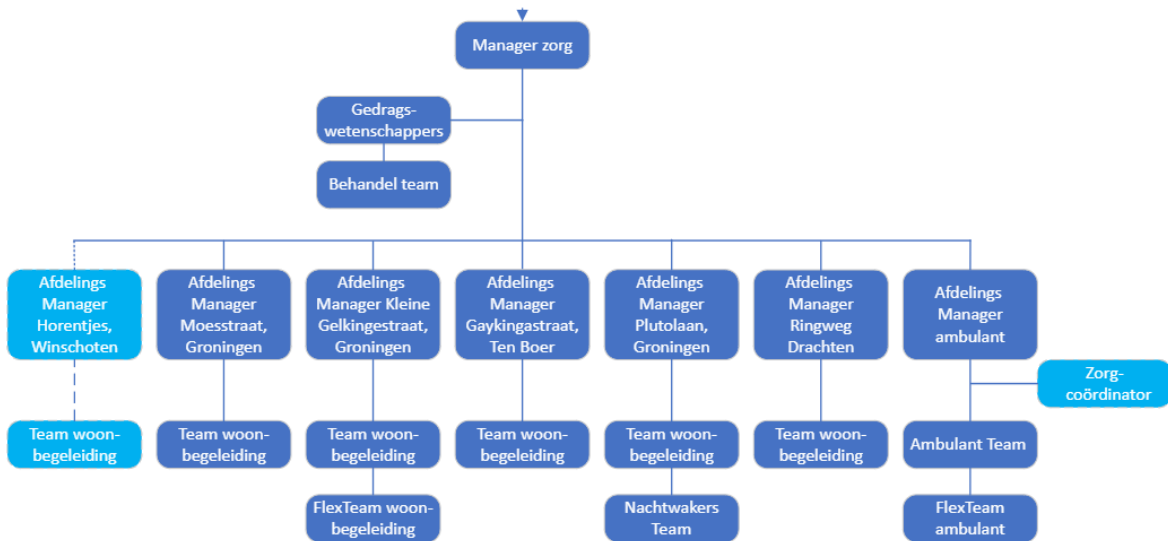
Factor 5 is gevestigd, hoofdkantoor aan de Stettinweg 22 te Groningen. Directie bestaat uit Sandy Zwerwer, directeur zorg en Nils van den Berg, algemeen directeur, Zij vormen de dagelijkse eindverantwoordelijken. Factor 5 heeft de BV vorm met 4 aandeelhouders. Als toezichthoudend orgaan is er de RvC. Deze bestaat uit Jan Ganzeveld en Jan van der Caaij.

Iedere afdeling c.q. locatie wordt aangestuurd door de betreffende afdelingsmanager welke direct aangestuurd wordt door de manager zorg welke zorg inhoudelijk verantwoordelijk is.

Organogram



De manager zorg stuurt meerdere afdelingsmanagers aan.



Financiën

Belangrijkste kengetallen zijn hieronder basaal weer gegeven. Er is een vergelijking gemaakt van 2020 t.o.v. 2019. Dit is in percentages uitgedrukt. Er heeft een significante omzet groei plaats gevonden t.o.v. 2019.

	2020	2019
Omzet +37%	6803K	4955K
Jeugdwet	3766K 55%	2018K 41%
WMO	1727K 25%	1385K 28%
Loonkosten +10%	4239K 62%	3877K 78%
Huisvesting	862K 13%	791K 16%
Overige kosten	757K	627K
Resultaat netto	516K = 8%	

De omzet steeg t.o.v. 2019 met 37% terwijl de loonkosten met ca 10% stegen. Zowel de productiviteit is toegenomen alsmede de JW productie is sterk toegenomen.

Medewerkers

Gegevens per december 2020:

	Vast	Tijdelijk	Stagiaires	Interim
Aantal personen totaal	46	41	7	3
Aantal fte totaal	36,74	21,26	5,8	n.v.t.
Aantal mannen en aantal vrouwen (m/v)	16/30	15/26	1/6	2-jan

Algemeen

Factor 5 streeft naar een hoge tevredenheid onder haar werknemers. Inspraak en ontwikkelingsruimte is hierin belangrijk. In het jaarplan heeft dit onderwerp een prominente plek.

Het personeelsbestand is in de loop van 2020 gegroeid. Het verkrijgen van goed en gekwalificeerd personeel wordt door ons niet als problematisch ervaren. Tot op heden slagen wij erin om onze vacatures naar tevredenheid op te vullen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is bij Factor 5 gestegen van 3.1% in 2019 en 4,6 % in 2020. De stijging is gerelateerd aan corona jaar 2020

Om leidinggevenden nog beter toe te rusten op het preventief handelen en begeleiden van verzuim is in 2021 gestart met het sociaal medisch team dat is opgebouwd uit afd. Managers en de verzuimcoach.

Scholing

Investeren in de kwaliteit van medewerkers staat hoog op de agenda. Medewerkers moeten sterk in hun werk staan, tevreden zijn en op hun plek zitten. Professionals zijn binnen hun taken en rol in de organisatie en de verschillende locaties en daarmee bijdragen aan de doelstellingen van Factor 5. Scholing is daar een essentieel onderdeel bij.

In het scholingsprogramma wordt onderscheid gemaakt tussen scholing gericht op professionalisering (vak- en ondernemingsgericht) en loopbaanontwikkeling, scholing gericht op begeleiding van verschillende doelgroepen en scholing vanuit wettelijke regelingen.

Grootste deel van de scholing is SKJ en forensisch georiënteerd.

Medewerkerstevredenheidonderzoek

Eind 2020 heeft de afdeling Beleid & Kwaliteit een medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. De resultaten zijn eind 2020 gepubliceerd. Het gemiddelde eindcijfer van het MTO in 2020 is een 8,1.

Uit het MTO kwam duurzame inzetbaarheid als aandachtspunt naar voren. Voor het vergroten van de bewustwording bij medewerkers en leidinggevenden en om meer sturing te geven aan duurzame inzetbaarheid

Medewerkers bestaan uit HBOers en MBOers. Om de werkdruk te kunnen bewaken zijn maatregelen opgenomen zoals de inzet van onboarding, trajectbegeleiding en een flexpool.

Cliënten

Cliëntenraad:

Er is in 2020 een start gemaakt met het opzetten en introduceren van een cliëntenraad (CR) volgens de geldende normen. Door een lage aanmelding heeft een daadwerkelijk vorming nog niet kunnen plaats vinden. Door in 2021 dit via meer en andere kanalen onder de aandacht te brengen is de veronderstelling dat er in 2021 daadwerkelijk gestart wordt met de CR

In 2020 is cliënten inspraak via structurele bewonersvergadering actief bij Factor 5. Onderwerpen die in 2020 aan bod kwamen:

- Opzetten voor de cliëntenraden in 2021.
- Ontwikkelingen Factor 5,
- Lokale ontwikkelingen bij woonprojecten.
- Ingebrachte punten door de cliënten

Ook het clienttevredenheidsonderzoek draagt bij aan de inspraak van cliënten

Clienttevredenheid:

Vanaf half december tot begin januari zijn cliënten gevraagd deel te nemen aan het cliënt tevredenheidsonderzoek 2020. In totaal hebben 55 cliënten gereageerd, 26 cliënten uit de woonvormen en 29 cliënten met ambulante begeleiding. De reacties vanuit de woonvormen zijn representatief, de reacties vanuit ambulante begeleiding zijn vanwege de response indicatief.

De client tevredenheid werd met een rapportcijfer van 7,8 gescoord.

Hieronder een drietal reacties op de vraag "Kun je aangeven wat aan Factor 5 bevalt?"

- *Wat mij bevalt is voornamelijk de manier waarop ikzelf behandeld word door begeleiding.*
- *Directe houding, goeie conversatie met begeleider*
- *De situatie, sociale omstandigheden. Het contact voelt meer vriendschappelijk tussen mij en begeleiding dan dat het echt als begeleiding voelt. Dit is zeer positief voor mij.*

Conclusie is dat Factor 5 het goed doet naar haar cliënten. Dat heeft Factor 5 voor een heel groot deel te danken aan de inzet van haar medewerkers. Om de waarde van het KTO te verbeteren en de response te verhogen is de periode van het afnemen van het KTO in 2021 naar voren gehaald. Ook zal het KTO op verschillende wijzen aangeboden worden bij de individuele client.

Ondernemingsraad

Zoals eerder vermeld is er in 2020 een start gemaakt met het opzetten en installeren van de OR. De Ondernemingsraad is eind 2020 gekozen en per 1/1/21 gestart.

Verkiezingen

In 2020 hebben bij uitschrijving van OR-verkiezingen 7 medewerkers zich kiesbaar gemeld op de 5 openstaande vacatures bij de OR. Middels het aantal stemmen per individu zijn 5 leden geselecteerd voor de ondernemingsraad.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van Factor 5 treedt op als toezichthouder in het licht van de doelstelling van de organisatie. Daarnaast fungeert de Raad als sparring partner en adviseur voor de directie. De leden hebben affiniteit met de missie & visie en de daaruit voortvloeiende activiteiten van Factor 5. Om de directie – conform de statuten – te kunnen adviseren en controleren, beschikken zij over persoonlijke deskundigheid en ervaring op de diverse relevante terreinen.

De zittingstermijn van een commissaris is 3 jaar en kan eenmalig worden verlengd.

In 2020 heeft de Raad 4 keer vergaderd en werden bijeenkomsten belegd over de strategische koers van Factor 5. De agenda van de reguliere vergaderingen is besproken en vastgesteld in een structureel overleg tussen de RvC-voorzitter en de directie en aandeelhouders. De activiteiten van de RvC zijn vastgelegd in een jaarkalender.

De samenstelling van de Raad was in 2020 als volgt:

Jan Ganzeveld Voorzitter vakgebied: organisatorisch en financieel

Jan van der Caaij vakgebied: zorg inhoud

Belangrijke vergaderthema's waren in 2020

- Groei
- Financiën
- Organisatie structuur

De RvC heeft de financiële verantwoording als mede het accountantsverslag van 2020 besproken . Waar na het jaardocument werd goedgekeurd. Eind 2020 heeft de RvC het jaarplan en de begroting 2021 besproken met de directie, aandeelhouders en de controller. Jaarplan en begroting zijn goedgekeurd.

www.factor-5.nl